Algemene Voorwaarden

Visuals en praatplaten van de Betekenaar U.A.

Wij van de Betekenaar brengen graag de essentie in beeld. In een wereld waarin we zaken veel te ingewikkeld brengen, maken wij zichtbaar waar het écht om gaat, omdat je dan elkaar beter begrijpt en prettiger samenwerkt en communiceert. Dat doen we o.a. met visuals en praatplaten waarin we met simpele tekeningen op een heldere en inspirerende manier verbeelden wat de kern is van je verhaal. Zo kun je dat verder (laten) doorvertellen, en begrijp je elkaar sneller en beter.

In deze voorwaarden lees je hoe we graag met je samenwerken en welke regels er voor onze samenwerking gelden.

Lees deze voorwaarden dan ook goed door. Heb je er vragen over? Stel ze gerust via info@debetekenaar.nl.

1. Wie is wie?
Als je in deze verklaring 'jij', 'je' of 'jou(w)' leest, bedoelen we jou als opdrachtgever.
Lees je 'de Betekenaar', 'we' 'ons' of 'onze' dan bedoelen we de Coöperatie De Betekenaar U.A. als opdrachtnemer, ingeschreven onder Kamer van Koophandelnummer 63859882, gevestigd aan de Europalaan 2, 3526 KS te Utrecht.

2. Wanneer gelden deze algemene voorwaarden?
Deze algemene voorwaarden horen bij alle opdrachten die we doen, praatplaten en visuals die we maken en offertes die we uitbrengen.
We werken op basis van onze algemene voorwaarden. We verwerpen uitdrukkelijk jouw inkoopvoorwaarden. Als we wel op basis van jouw inkoopvoorwaarden willen werken, dan zullen we dit altijd schriftelijk overeenkomen.

Als we afspraken maken die afwijken van deze algemene voorwaarden, dan zijn deze afspraken pas geldig als we deze schriftelijk hebben vastgelegd. Dit kan ook per e-mail.

Is een bepaald onderdeel van deze algemene voorwaarden niet meer geldig? Bijvoorbeeld doordat de wet is veranderd of doordat dit onderdeel is vernietigd? Dan blijft de rest van de voorwaarden wel geldig.

3. Wanneer is een opdracht een opdracht?
Op basis van ons gesprek sturen we je een offerte. Daarin omschrijven we wat we gaan doen voor welke prijs.

Een in een offerte vermelde prijs is altijd exclusief btw. In de prijs zit standaard inbegrepen een visual concept sessie, het opleveren van een concept visual en een herzieningsronde naar aanleiding van feedback op de concept visual. Ook zit in de prijs reistijd en reiskosten en de in de offerte vermelde materialen.

De offerte is altijd vrijblijvend. Er is pas sprake van een opdracht als je ons schriftelijk akkoord geeft op onze offerte en we de opdracht hebben bevestigd. Dit kan ook per e-mail.

4. Wanneer leveren we op? Hoe werken we graag samen?
Vooraf maken we afspraken over de gewenste leverdatum of levertermijn, de planning en procesbewaking.

Een geslaagde praatplaat of visual komt alleen tot stand door een goede samenwerking. Geef dus tijdig en heldere feedback op de concept visual of praatplaat. Doe dat bij voorkeur binnen 14 dagen na het sturen van het concept.

Als je niet op tijd feedback geeft op concepten of gevraagde informatie te laat levert, kan het invloed hebben op onze planning. Dan maken we nieuwe afspraken over de planning. Ook kan het betekenen dat we extra tijd kwijt zijn. Deze extra tijd brengen we op basis van ons uurtarief in rekening.

Hebben we je een concept visual of praatplaat aan je gestuurd en horen we niets meer van je 30 dagen na het sturen van de het concept? Dan geldt het concept als opgeleverd.

Als we de definitieve versie sturen dan ontvangen we graag binnen 14 dagen een reactie van je. Als we niets van je horen, dan gaan we ervan dat je tevreden bent. Dan geldt de visual of praatplaat als opgeleverd.

5. Wat gebeurt er als we de opdracht moeten aanpassen? Wanneer is er sprake van meerwerk?
Als gedurende de looptijd van opdracht je wensen of ideeën veranderen, kan het betekenen dat we de opdracht moeten aanpassen en dat daar een ander tarief tegenover staat. Je wensen kunnen er namelijk voor zorgen dat we andere tekeningen moeten maken. Dit is ook het geval als er meerdere herzieningsrondes nodig zijn. We zullen dan een aanpassing op de offerte sturen en pas na akkoord aan de slag gaan.

6. Kan je nog van de opdracht af? Kan je nog opzeggen?
Tussentijds opzeggen is mogelijk. We zullen onze werkzaamheden en gemaakte uren tot het moment van opzeggen gewoon in rekening brengen.

7. Wat als je ontevreden bent? Of als we een (dreigend) conflict hebben?
We doen ons uiterste best om de opdracht naar tevredenheid uit te voeren. Heel soms komt het voor dat er iets misgaat. Ben je ontevreden over iets, dan horen we dat graag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking.

Stuur ons dan een bericht naar info@debetekenaar.nl. We zullen dan zo spoedig mogelijk reageren en zoeken samen met je naar een oplossing.

Als we een geschil hebben, doen we ons best om samen met jou tot een oplossing te komen. Lukt dat niet, dan leggen we ons geschil voor aan rechter te Den Haag. Hiervoor geldt het Nederlandse recht.

Wil je ons voor schade aansprakelijk stellen? Dan stuur je ons een brief of e-mail (een ingebrekestelling). Daarin geef je met voldoende voorbeelden en redenen aan waarvoor je ons precies aansprakelijk stelt. Ook geef je ons een redelijke termijn om op de brief te reageren of een oplossing te zoeken.

Als we aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht. Zijn wij voor de aansprakelijkheid verzekerd? Dan blijft onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert.

Bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als wij de schade zelf hebben veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie.

8. Welke regels gelden er rondom betaling?
Na oplevering van de visual of praatplaat sturen we je de factuur. De betalingstermijn van onze facturen is 30 dagen.

9. Wat mag je met de visuals doen?
Na de volledige betaling van de factuur is de gemaakte visual of praatplaat van jou. Je mag er (bijna) alles mee doen. Bijvoorbeeld geheel of gedeeltelijk delen op social media, opnemen in je jaarverslag of andere communicatie uiting. Wel moet je altijd vermelden dat het gemaakt is door de Betekenaar.

Het intellectueel eigendomsrecht blijft van de Betekenaar. Dat betekent dat je alleen de visuals of praatplaten mag gebruiken zoals we hebben afgesproken. Het is bijvoorbeeld niet toegestaan om de visuals of praatplaten te wijzigen of te verkopen.

Je ontvangt daarom niet het bronbestand van ons. Wel de digitale versie van de praatplaat, volgens afgesproken specificaties.

Als we van deze regels afwijken, dan leggen we de overdracht in een aparte overeenkomst vast. Het kan zijn dat we hiervoor een apart tarief in rekening brengen.