

Algemene Voorwaarden De Betekenaar U.A.

Visual Recordings / Visuele Verslagen

Wij van de Betekenaar brengen graag de essentie in beeld. In een wereld waarin we zaken veel te ingewikkeld brengen, maken wij zichtbaar waar het écht om gaat. Dit doen wij omdat je elkaar dan beter begrijpt, prettiger samenwerkt en communiceert.

De essentie zichtbaar maken doen wij o.a. met visuele verslagen waarin we met simpele tekeningen op een heldere en inspirerende manier verbeelden wat de kern is van je verhaal. Zo kun je dat verder (laten) doorvertellen, en begrijp je elkaar sneller en beter.

In deze voorwaarden lees je hoe we graag met je samenwerken en welke regels er voor onze samenwerking gelden. Lees deze voorwaarden goed door. Heb je er vragen over? Stel ze gerust via info@debetekenaar.nl.

1. Wie is wie?

Als je in deze verklaring 'jij', 'je' of 'jou(w)' leest, bedoelen we jou als opdrachtgever. Lees je 'de Betekenaar', 'we' 'ons' of 'onze' dan bedoelen we de Coöperatie De Betekenaar U.A. als opdrachtnemer, ingeschreven onder kamer van koophandelnummer 63859882, gevestigd aan de Europalaan 2, 352 KS te Utrecht.

2. Wanneer gelden deze algemene voorwaarden?

Deze algemene voorwaarden horen bij alle opdrachten die we doen, visual recordings die we maken en offertes die we uitbrengen.

We werken op basis van onze algemene voorwaarden. We verwerpen uitdrukkelijk jouw inkoopvoorwaarden. Als we wel op basis van jouw inkoopvoorwaarden willen werken, dan zullen we dit altijd schriftelijk overeenkomen.

Als we afspraken maken die afwijken van deze algemene voorwaarden, dan zijn deze afspraken pas geldig als we deze schriftelijk hebben vastgelegd. Dit kan ook per e-mail.

Is een bepaald onderdeel van deze algemene voorwaarden niet meer geldig? Bijvoorbeeld doordat de wet is veranderd of doordat dit onderdeel is vernietigd? Dan blijft de rest van de voorwaarden wel geldig.

3. Wanneer is een opdracht een opdracht?

Op basis van ons gesprek sturen we je een offerte. In deze offerte omschrijven we wat we gaan doen voor welke prijs.

Een in een offerte vermelde prijs is altijd exclusief btw. In de prijs zit standaard een telefonische bespreking, reistijd en reiskosten, de visual recording en de in de offerte vermelde materialen inbegrepen.

Dit offerte is altijd vrijblijvend. Er is pas sprake van een opdracht als je ons schriftelijk akkoord geeft op ons offerte en we de opdracht hebben bevestigd. Dit kan ook per e-mail.

4. Optie. Hoe lang houden we een datum voor je gereserveerd?

We houden maximaal 1 week na het versturen van onze offerte de datum voor je in optie.

Na die periode kunnen we niet garanderen dat er een Betekenaar op die datum beschikbaar voor je is.

5. Kan je nog van de opdracht af? Wat zijn de regels rondom annulering?

Na het verstrekken van de opdracht is het tot 14 dagen voor het evenement mogelijk om kosteloos te annuleren en de overeenkomst op te zeggen. Na die 14 dagen tot 1 dag van te voren is het niet meer mogelijk om kosteloos op te zeggen. We zullen dan 50% van de geoffreerde prijs in rekening brengen. Annuleer je op de dag zelf? Dan rekenen we de volle 100%.

6. Wat hebben we van je nodig? Hoe werken we graag samen?

Tijdens het evenement of activiteit hebben we een aantal dingen van je nodig. Wat we nodig hebben om de opdracht goed uit te voeren, staat vermeld in de offerte. Zorg je hier niet voor? Dan kan dit invloed hebben op de kwaliteit van ons werk.

Om een goede visual recording te maken zijn we mede afhankelijk van een duidelijke briefing. We zullen van te voren telefonisch contact opnemen om de opdracht te bespreken.

7. Wat als je ontevreden bent? Of als we een (dreigend) conflict hebben?

We doen ons uiterste best om de opdracht naar tevredenheid uit te voeren. Heel soms komt het voor dat er iets misgaat. Ben je ontevreden over iets, dan horen we dat graag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking.

Stuur ons dan een bericht naar info@debetenaar.nl. We zullen dan zo spoedig mogelijk reageren en zoeken samen met je naar een oplossing.

Als we een geschil hebben, doen we ons best om samen met jou tot een oplossing te komen. Lukt dat niet, dan leggen we ons geschil voor aan rechter te Den Haag. Hiervoor geldt het Nederlandse recht.

Wil je ons voor schade aansprakelijk stellen? Dan stuur je ons een brief of e-mail (een ingebrekestelling). Daarin geef je met voldoende voorbeelden en redenen aan waarvoor je ons precies aansprakelijk stelt. Ook geef je ons een redelijke termijn om op de brief te reageren of een oplossing te zoeken.

Als we aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht. Zijn wij voor de aansprakelijkheid verzekerd? Dan blijft onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert.

Bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als wij de schade zelf hebben veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie.

8. Wat als de Visual Recorder ziek is of als er sprake is van overmacht?

Wij zorgen er voor dat wij ruim op tijd (ca 1 uur van tevoren) aanwezig kunnen zijn bij de locatie. Daarvoor houden we ook rekening met mogelijke extra reistijd. Maar heel soms werken de omstandigheden op de weg of spoor niet mee en zijn we niet op tijd. Een vertraging van meer dan 1 uur levert voor ons overmacht op. Dan doen we ons best om het gemiste deel van het visueel verslag in overleg met de opdrachtgever weer te geven.

Ook levert ziekte of persoonlijke omstandigheden van de uitvoerende Betekenaar overmacht op. Als dit gebeurt, doen wij er alles aan om een vervangende Betekenaar aan te wijzen, te instrueren en de opdracht in Betekenaar stijl uit te laten voeren.

9. Wanneer leveren we op?

Op de dag van het event ontvang je van ons de papieren versie van de visual recording. We streven er naar de digitale versie van de visual recording binnen 5 werkdagen toe te sturen.

10. Welke regels gelden er rondom betaling?

De betalingstermijn van onze facturen is 30 dagen.

10. Wat mag je met onze visual recording doen?

Na de volledige betaling van de factuur is je visual recording van jou. Je mag er bijna alles mee doen. Bijvoorbeeld geheel of gedeeltelijk delen op social media, opnemen in je jaarverslag of andere communicatie uiting. Wel moet je altijd vermelden dat het gemaakt is door de Betekenaar. Je mag de visual recording niet zonder onze toestemming verkopen.

Het intellectueel eigendomsrecht blijft van ons. Als we van deze regel afwijken, dan leggen we de overdracht in een aparte overeenkomst vast.