

Algemene Voorwaarden

Visuals en praatplaten van de Betekenaar B.V.

De Betekenaar laat zien wat je bedoelt.

In een wereld waarin zaken vaak onnodig ingewikkeld worden gemaakt, helpen wij helder te communiceren door het visueel verbeelden van de kern van jouw verhaal. Met eenvoudige tekeningen en inspirerende praatplaten zorgen we voor beter begrip en prettiger samenwerking.

In deze algemene voorwaarden lees je hoe wij graag samenwerken en welke regels daarbij gelden. Heb je vragen? Neem gerust contact op via info@debetekenaar.nl.

1. Wie is wie?

'Jij', 'je', 'jou(w)' verwijst naar jou als opdrachtgever.

'De Betekenaar', 'we', 'ons' of 'onze' verwijst naar de Betekenaar B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63859882, gevestigd aan de Grebbeberglaan 15, ruimte 3.03, 3527 VX Utrecht.

2. Wanneer gelden deze algemene voorwaarden?

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, visuals, praatplaten en offertes die wij uitbrengen. We werken uitsluitend op basis van onze eigen voorwaarden en verwerpen expliciet jouw eventuele inkoopvoorwaarden, tenzij we schriftelijk anders overeenkomen.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer schriftelijk vastgelegd, bijvoorbeeld per e-mail. Indien een onderdeel van deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijft de rest van de voorwaarden van kracht.

3. Wanneer is een opdracht definitief?

Na overleg over jouw vraag sturen we je een offerte waarin staat wat we voor je gaan doen en tegen welke prijs. De offerte is altijd vrijblijvend en de prijzen zijn exclusief btw. Een opdracht is pas definitief wanneer je schriftelijk akkoord geeft en wij de opdracht schriftelijk bevestigen. Dit kan ook per e-mail.

4. Levering en samenwerking

Vooraf maken we duidelijke afspraken over deadlines, planning en procesbewaking. Een goede samenwerking is essentieel voor een succesvolle visual of praatplaat. We vragen je om tijdig en duidelijke feedback te geven, bij voorkeur binnen 14 dagen na ontvangst van het concept.

Als je te laat feedback geeft of gevraagde informatie niet op tijd aanlevert, kan dit onze planning beïnvloeden. We maken dan nieuwe afspraken, en eventuele extra tijd brengen we in rekening tegen ons uurtarief.

Horen we 30 dagen niets van je na het sturen van een concept, dan wordt dit als definitief beschouwd en verzenden we de factuur.

5. Aanpassingen en meerwerk

Verander je gedurende de opdracht je wensen of ideeën, dan kan dit leiden tot meerwerk. Dit kan extra kosten met zich meebrengen, bijvoorbeeld als we nieuwe tekeningen moeten maken of meerdere herzieningen nodig zijn. We sturen je hiervoor een aangepaste offerte en gaan pas verder na jouw schriftelijke akkoord.

6. Opzegging van de opdracht

Je kunt de opdracht tussentijds opzeggen. Wij brengen dan de tot dat moment geleverde diensten in rekening.

7. Klachten en geschillen

We doen ons uiterste best om aan je verwachtingen te voldoen. Ben je toch ontevreden, laat het ons dan binnen 14 dagen weten door een bericht te sturen naar info@debetekenaar.nl. Samen zoeken we naar een passende oplossing.

In geval van een geschil proberen we dit onderling op te lossen. Lukt dat niet, dan leggen we het geschil voor aan een bevoegde Nederlandse rechtbank. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Bij een schadeclaim moet je ons schriftelijk in gebreke stellen met duidelijke voorbeelden. Wij krijgen dan een redelijke termijn om te reageren. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, tenzij onze verzekering meer uitkeert. Voor indirecte schade, zoals gederfde winst of bedrijfsstagnatie, zijn wij nooit aansprakelijk.

8. Betaling

Na oplevering van de visual of praatplaat ontvang je de factuur. De betalingstermijn is 30 dagen.

9. Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

Na levering ontvang je een digitale versie van de visual of praatplaat, zoals vastgelegd in de overeengekomen specificaties.

Je hebt het recht om de visual of praatplaat te gebruiken voor het specifieke doel waarvoor deze is gemaakt. Dit recht omvat onder andere gebruik in presentaties, op websites en sociale media, mits dit in overeenstemming is met het beoogde gebruik. Je bent verplicht bij gebruik altijd te vermelden dat de visual is gemaakt door De Betekenaar.

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de visuals en praatplaten blijven te allen tijde bij De Betekenaar. Dit betekent dat het uitsluitend toegestaan is de visuals of praatplaten te gebruiken zoals schriftelijk overeengekomen. Het is uitdrukkelijk verboden de visuals of praatplaten zonder schriftelijke toestemming van De Betekenaar te wijzigen, te verveelvoudigen of te verkopen aan derden.

De bronbestanden van de visuals of praatplaten worden niet verstrekt. Indien je behoefte hebt aan losse elementen van een visual, kan De Betekenaar deze tegen een aanvullende vergoeding leveren. Indien je de visual wenst te laten animeren door een derde partij en hiervoor specifieke bestanden nodig zijn, neem dan contact op met ons contact op te nemen om de mogelijkheden en voorwaarden te bespreken.

Afwijkingen van bovengenoemde gebruiksregels kunnen alleen worden overeengekomen middels een aparte schriftelijke licentieovereenkomst. Voor een dergelijke licentie zal een apart tarief in rekening worden gebracht.

Indien je vragen hebt over het gebruiksrecht van de visual of praatplaat, of indien je de visual of praatplaat voor andere doeleinden wilt inzetten dan oorspronkelijk bedoeld, neem dan contact op met de Betekenaar via info@debetekenaar.nl om de licentiemogelijkheden te bespreken.