

Algemene Voorwaarden

Visual recordings/visuele verslagen van de Betekenaar B.V.

De Betekenaar laat zien wat je bedoelt.

In een wereld waarin zaken vaak onnodig ingewikkeld worden gemaakt, helpen wij helder te communiceren door het visueel verbeelden van de kern van jouw verhaal. Met visuele verslagen zorgen wij voor een bijeenkomst waarvan de inhoud zichtbaar, deelbaar en memorabel wordt.

In deze algemene voorwaarden lees je hoe wij graag samenwerken en welke regels daarbij gelden. Heb je vragen? Neem gerust contact op via info@debetekenaar.nl.

1. Wie is wie?

'Jij', 'je', 'jou(w)' verwijst naar jou als opdrachtgever.

'De Betekenaar', 'we', 'ons' of 'onze' verwijst naar De Betekenaar B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63859882, gevestigd aan de Grebbeberglaan 15, ruimte 3.03, 3527 VX Utrecht.

2. Wanneer gelden deze algemene voorwaarden?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten met betrekking tot visual recordings/visuele verslagen waarvoor wij een offerte uitbrengen. Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Wanneer is een opdracht definitief?

Een opdracht komt tot stand wanneer de opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op een offerte en de Betekenaar deze bevestigt, eventueel per e-mail. Offertes zijn vrijblijvend en prijzen zijn exclusief btw.

4. Opties en reserveringen

Na het versturen van een offerte houden wij de voorgestelde datum maximaal één week in optie. Na deze termijn kan beschikbaarheid niet worden gegarandeerd.

5. Annulering

Annulering is kosteloos mogelijk tot 14 dagen voor het evenement. Bij annulering tussen 14 dagen en één dag voor het evenement wordt 50% van de geoffreerde prijs in rekening gebracht. Annulering op de dag zelf resulteert in een factuur voor 100% van het geoffreerde bedrag.

6. Wat hebben we van je nodig? Hoe werken we graag samen?

Om de opdracht goed te kunnen uitvoeren, is tijdige en correcte informatie van de opdrachtgever vereist, zoals vermeld in de offerte. Bij gebreke hiervan kan de kwaliteit van het eindresultaat worden beïnvloed. De opdrachtgever dient ook zorg te dragen voor een duidelijke briefing.

7. Klachten en geschillen

Eventuele klachten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk gemeld te worden via info@debetekenaar.nl. Indien een geschil niet onderling kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De aansprakelijkheid van De Betekenaar is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, tenzij de verzekering meer uitkeert. Indirecte schade wordt niet vergoed.

8. Overmacht

Bij overmacht, zoals ziekte van de visual recorder of onvoorziene reisvertragingen van meer dan een uur, zullen wij ons best doen om een vervangende visual recorder te regelen of het werk op een andere manier te voltooien.

9. Oplevering

Papieren visuele verslagen worden op de dag van het evenement overhandigd. Digitale verslagen worden, indien mogelijk, op de dag zelf geleverd. Indien nabewerking nodig is, wordt het eindresultaat binnen vijf werkdagen opgeleverd.

10. Betaling

Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

10. Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

Je hebt het recht om het visuele verslag te gebruiken voor het specifieke doel waarvoor deze is gemaakt. Dit recht omvat onder andere gebruik in presentaties, op websites en sociale media, mits dit in overeenstemming is met het beoogde gebruik. Je bent verplicht bij gebruik altijd te vermelden dat de visual is gemaakt door De Betekenaar.

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het visuele verslag blijven te allen tijde bij De Betekenaar. Dit betekent dat het uitsluitend toegestaan is het visuele verslag te gebruiken zoals schriftelijk overeengekomen. Het is uitdrukkelijk verboden het visuele verslag zonder schriftelijke toestemming van De Betekenaar te wijzigen of te verkopen aan derden.

De bronbestanden van het visuele verslag worden niet verstrekt. Indien je behoefte hebt aan losse elementen het visuele verslag, kan De Betekenaar deze tegen een aanvullende vergoeding leveren.

Afwijkingen van bovengenoemde gebruiksregels kunnen alleen worden overeengekomen middels een aparte schriftelijke licentieovereenkomst. Voor een dergelijke licentie zal een apart tarief in rekening worden gebracht.

Indien je vragen hebt over het gebruiksrecht van het visuele verslag, of indien je het visuele verslag voor andere doeleinden wilt inzetten dan oorspronkelijk bedoeld, neem dan contact op met de Betekenaar via info@debetekenaar.nl om de mogelijkheden te bespreken.