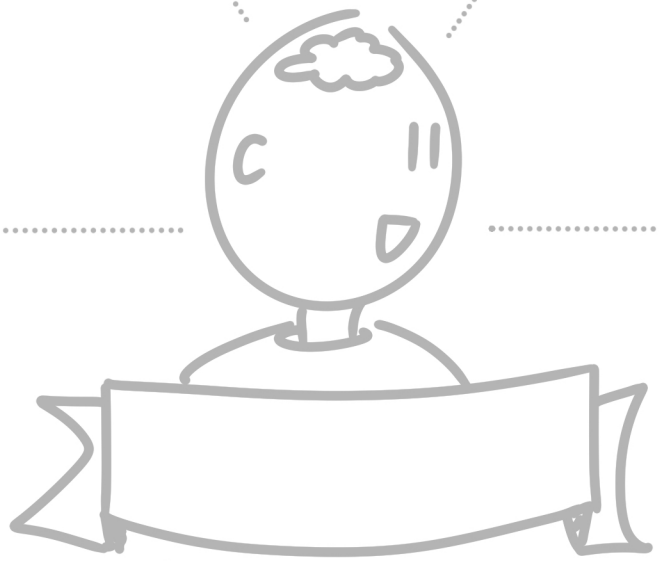
EMPATHY MAP

MIJN WENSEN

IK DENK

IK HOOR

IK ZIE



IK DOE

IK ZEG

IK VOEL

MIJN FRUSTRATIES